

УТВЕРЖДЕН
 Приказом МОУ «Коптеловская СОШ»
 от 12.09.2018 № 53-С



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное общеобразовательное учреждение «Коптеловская средняя общеобразовательная школа»
 (наименование общеобразовательной организации)
 на 2018/2019 учебный год

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению недостатков	выявленные меры по фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Недостаточно полная и актуальная информация об организации и ее деятельности	Назначить ответственного за своевременность внесения изменений в информацию о деятельности ОО в соответствии с требованиями к сайту ОО.	1 раз в неделю	Исакова Т.А.- администратор сайта школы.		
1.2	Недостаточность на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации	Заполнить страницы сайта сведениями о педагогических работниках контактными данными	До 15 сентября 2018 года и далее ежемесячно	Исакова Т.А.- администратор сайта школы		

1.3	Не организован на официальном сайте сервис о доступности организации по телефону, электронной почте, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Провести информационные классные родительские собрания, заседания Совета старшекласников, Родительского комитета о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	-Общешкольное родительское собрание-24.10. -Заседание общешкольного родительского комитета – 11.10 Заседание Совета старшекласников - 02.10.	МагдаЕ.С. – директор; Исакова Т.А.- администратор сайта школы; Киселева Н.А.- зам. директора по ВР		
1.4	Не организован на сайте сервис о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	-Создать на официальном сайте сервис о доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (в том числе: наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан; наличие информации о результатах рассмотрения обращений; наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений)	До 01 октября 2018г и далее ежемесячно	МагдаЕ.С. – директор; Исакова Т.А.- администратор сайта школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Недостаточность развития материально-технической и информационной базы ОО	Развивать материально-техническое обеспечение образовательного процесса	До 01 октября 2018года приобрести мебель в учебную кабинеты Биологии и химии	МагдаЕ.С.- директор		

2.2	Недостаточность условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся, учитывать организацию питания обучающихся	-Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания -Организовать дополнительную буфетную систему питания	- 1 раз в месяц -Организовать дополнительную буфетную систему питания до 17 сентября 2018г.	МагдаЕ.С.- директор; Бунькова О.В- заведующая школьной столовой; Халименьядик Т.В.-завхоз школы			
2.3	Не в полной мере созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися	-Организовать группу продленного дня -Организовать дополнительные индивидуальные занятия	-Организовать группу продленного дня с 01 октября 2018года -составить график дополнительных индивидуальных занятий с 01 сентября 2018года	МагдаЕ.С.- директор; Никонова С.Е – зам. директора по УВР; Педагоги школы			
2.4	Не в полной мере предоставляется спектр дополнительных образовательных программ	-Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования -Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ	-Анализ запросов для расширения спектра доп. образования до 28 октября 2018г -Пересмотреть возможность предоставления дополнительных образовательных программ до 28 октября 2018года.	Никонова С.Е – зам. директора по УВР;			
2.5	Не в полной мере развиваются творческие способности и интересы обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня, физкультурных	Провести заседания школьных методических советов , составить план работы с	МагдаЕ.С.- директор; Никонова С.Е – зам. директора по УВР;			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1 Готовность организацию знакомым</p>	<p>рекомендовать родственникам и</p>	<p>Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа образовательной организации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Магда Е.С.- Директор; Никонова С.Е. – зам. директора по УВР; Киселева Н.А.- зам. директора по ВР</p>	